

MAROÑAS PROTEGE SU INFORMACIÓN



En Maroñas conocemos la importancia que tiene para Usted la confidencialidad de su información, por lo cual creemos que proteger la privacidad de la información de nuestros Clientes es una de nuestras principales responsabilidades.

En este sentido queremos hacerle conocer las principales medidas adoptadas por Maroñas para proteger sus datos.

Nosotros mantenemos controles electrónicos y físicos diseñados para proteger los equipos que contienen o transmiten los datos de nuestros clientes.

Nuestros controles cumplen con rigurosas normas Corporativas que incluyen adquisición de equipos de última tecnología, software aprobado por especialistas y capacitación de personal, entre otros ítems.

Contamos con tecnología SSL (Secure Socket Layer) para proteger la información que usted envía o recibe de nuestro Sitio.

Nuestro servidor está certificado por la firma GoDaddy (asociada a GoDaddy.com) con un certificado digital de 128 bytes, lo cual asegura a nuestros Clientes la identidad de nuestro sitio.

Maroñas utiliza firewalls para limitar la entrada de visitantes no autorizados. Un firewall es un mecanismo de seguridad que combina equipos y software para regular la entrada y salida de datos en una red, asegurando que la comunicación se realice entre destinos aprobados.

Se realizan revisiones periódicas de la configuración de los equipos, a fin de asegurar que mantengan los parámetros de seguridad adecuados y como manera de detectar intentos de violación a nuestros sistemas.

En Maroñas los empleados son capacitados acerca de la importancia de mantener la confidencialidad de la información de los Clientes. Asimismo, por políticas internas, se les asigna el mínimo acceso necesario para cumplir con sus tareas.

Maroñas no vende ni comparte Información con terceros ajenos que posiblemente quieran ofrecerle sus propios productos y servicios.

Maroñas usa la Información de forma tal de cumplir con los requerimientos legales y regulatorios y en conexión con una adecuada gestión de sus cuentas.

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD PARA EL CLIENTE

Es muy importante mantener la información de su cuenta precisa y actualizada. Usted tiene acceso a la información sobre su cuenta de varias maneras, tales como estados de cuenta, servicios telefónicos, en línea (por Internet) y como respuesta a solicitudes específicas. Si la

información de su cuenta es incompleta, inexacta o no está actualizada, por favor llámenos o escribanos al teléfono o a la dirección que figura en el estado de cuenta, registros u otra documentación. Actualizaremos o corregiremos cualquier información errónea. Comuníquese con nosotros si tiene alguna duda o considera que no hemos manejado correctamente la información relacionada con usted.

Maroñas recomienda que tome las siguientes precauciones para protegerse de la divulgación y el uso no autorizado de su información personal y de su cuenta:

- Nunca proporcione información personal por teléfono (incluyendo el número completo de documento de identidad o información de su cuenta o tarjeta de crédito) a no ser que usted haya iniciado la llamada y sepa con quién está hablando.
- Memorice sus claves y absténgase de escribir dichos números, así como los del documento de identidad donde sean fáciles de encontrar.
- Cambie de inmediato la clave pre asignada por números personales memorizados.
- Cuando elija su clave utilice claves de acceso con largos mínimos de 8 dígitos, no utilice secuencias numéricas o alfabéticas obvias, trate de no utilizar nombres propios, fechas (aniversarios, nacimientos, etc.), número de su casa, matrícula de su vehículo o cualquier otro que pueda ser conocido por más personas y relacionado con usted. Una buena práctica es utilizar secuencias alfanuméricas que únicamente tengan sentido para usted logrando el efecto fácil de recordar pero difícil de descubrir.
- Guarde los estados de cuenta en un lugar seguro.
- No responda ningún e-mail donde se le solicite información de tipo financiera o personal sin antes verificar el origen de dicho e-mail con la Entidad correspondiente. Maroñas nunca le solicitará información específica sobre sus Cuentas vía correo electrónico ni por páginas electrónicas referenciadas (links) a través de dicho medio. Si recibe un e-mail solicitando este tipo de información favor repórtelo inmediatamente al Servicio de Atención al Cliente de Maroñas.
- No acceda al sitio de Maroñas a través de links insertos en e-mails, le recomendamos agregar la dirección de Maroñas Online (<https://www.maronasonline.com.uy>) en su lista de favoritos o bien digítela en la barra de direcciones de su navegador.
- No comparta con nadie y bajo ninguna circunstancia sus claves de acceso.
- No utilice computadoras públicas para realizar operaciones por Internet en Maroñas Online.
- Mantenga actualizado el antivirus, antispyware, el navegador que utiliza para acceder a Internet y el sistema operativo de su computadora, ponga especial atención en las más recientes actualizaciones de seguridad del mismo, éstas corrigen vulnerabilidades de seguridad detectadas por los fabricantes.
- No descargue software a su computadora de sitios desconocidos o que te merezcan sospechas.